



El lugar de trabajo impulsado por las personas:

reinventar la experiencia de los empleados

A quién está destinado este libro

Este libro electrónico va dirigido a responsables de toma de decisiones que buscan dotar de recursos a los empleados y equipos para que rindan lo mejor posible. Trata la necesidad de una experiencia de empleado más moderna y de cómo Microsoft y nuestros socios están haciendo realidad este objetivo a través de Microsoft Viva. Esta nueva experiencia de empleado integrada en Microsoft Teams ayuda a los usuarios a administrar las comunicaciones, el conocimiento, la formación, los recursos y la información como parte de su flujo de trabajo natural y en las aplicaciones y servicios que usan a diario.



Tiempo estimado de lectura:

7 minutos



Índice

₋a forma en c	que traba	jamos ha	cambiado:	cuestionando)

nuestras definiciones de éxito	4		
Se necesita una nueva perspectiva			
Te presentamos Microsoft Viva			
Microsoft Viva Connections: ampliar la cultura y las comunicaciones	12		
Microsoft Viva Insights: compaginar la productividad y el bienestar	15		
Microsoft Viva Topics: aprovechar el conocimiento y la experiencia	18		
Microsoft Viva Learning: acelerar la capacitación y el crecimiento	21		
Dotar de recursos a los empleados y a los equipos para que rindan al máximo			

La forma en que trabajamos ha cambiado: cuestionando nuestras definiciones de éxito

2020 fue un año de retos y cambios. La forma de trabajar cambiará para siempre por la pandemia. Muchas organizaciones han adoptado el teletrabajo y el trabajo híbrido, exigiendo de las personas una agilidad y flexibilidad sin precedentes en todos los sectores.

Los directivos están luchando por hacer que este nuevo mundo laboral sea más sostenible para su personal, su organización y para ellos mismos. Se están dando cuenta de que lo que hace falta para sobrevivir y prosperar es una nueva cultura de resiliencia que permita a las personas y las organizaciones adaptarse continuamente a lo que venga.

Esto requiere una transformación de los modelos tradicionales de trabajo y cultura. El trabajo híbrido se está convirtiendo en la norma en muchos sectores. La ubicación importa menos. El trabajo se está volviendo más digital y todo se mueve más rápido. La tecnología nos permite hacer más, ser más y nos empuja más a medida que se acelera el ritmo de los negocios.

Estos cambios nos hacen ver que la productividad humana no se mide únicamente en términos de eficiencia. Tenemos que promover el ingenio humano reinventando la experiencia de los empleados. El bienestar, la cohesión del equipo y la confianza son los pilares del éxito y los catalizadores de la creatividad, la innovación y la resiliencia. Debemos cuidarlos como corresponde.



La empresa va mejor cuando las personas pueden rendir al máximo. Las personas hacen realidad la estrategia de una organización: planifican, ejecutan, comunican e innovan. Para ayudar a que el negocio tenga éxito, las organizaciones pueden crear una experiencia de empleado más significativa que permita a los empleados rendir más y dar lo mejor de sí en el trabajo.



Esto requiere que los directivos den prioridad a las personas. Empieza por las necesidades de las personas y los equipos, brindándoles los recursos necesarios para que se hagan cargo de su realización, crecimiento y éxito. Incrementa el impacto de los jefes mediante la formación, el apoyo y la información protegida por la privacidad para crear las mejores experiencias para sus equipos. Crea hábitos y rutinas sencillos y repetibles en todos los niveles de la organización que dan lugar al compromiso y al éxito en el trabajo: buscar y recibir comentarios, tener conversaciones. comprobar periódicamente el progreso, aprender y crecer.

El reto consiste en aunar estas capacidades de forma natural, en el flujo del trabajo diario, reunidas de una manera que capacite a las personas y a los equipos para rendir al máximo.

Se necesita una nueva perspectiva

Una buena experiencia de empleado incluye seis factores clave¹.

Bienestar:

Te sientes seguro y valorado de manera única en el trabajo y recibes un trato equitativo y digno.

Conexión:

Perteneces a una comunidad diversa como miembro integral y de confianza. Tienes relaciones de alta calidad con tus compañeros que se caracterizan por el respeto mutuo.

Enfoque:

Sabes cómo es el éxito y a qué elementos hay que dar prioridad. Sabes cuándo vas por el buen camino y recibes de forma periódica comentarios que te ayudan a mejorar.

Capacitación:

Puedes encontrar fácilmente la información, las personas, las herramientas y los recursos que necesitas. Tienes la capacidad de tomar decisiones sobre cómo dirigir mejor tu talento y tu esfuerzo.

Crecimiento:

Consigues lo que necesitas para reforzar tus puntos fuertes, aprender nuevas habilidades, ampliar tu experiencia y avanzar hacia tus objetivos.

Propósito:

Formas parte de algo más grande que tú y lo sabes. Tu trabajo está al servicio de los demás y tiene un efecto importante.





Sin embargo, crear una gran experiencia para los empleados es más difícil que nunca. Las personas se sienten estresadas, desconectadas o desligadas. Nunca ha habido una mayor necesidad de tecnología, datos y conocimientos que estén diseñados para mejorar la experiencia de los empleados.

- Los empleados quieren sentirse más conectados, más en línea con el propósito y la misión de su empresa. Quieren crecer, influir y marcar la diferencia.
- Los directivos necesitan una forma moderna de implicar y desarrollar a sus empleados.
- TI necesita poder posibilitar rápidamente esta experiencia moderna de los empleados sin tener que sustituir sus sistemas actuales.

¿Lo que se necesita es un nuevo enfoque y una nueva categoría de soluciones tecnológicas denominadas plataformas de experiencia del empleado o EXP²?

Una EXP es una plataforma digital que pone a las personas en el centro reuniendo los sistemas de trabajo y los sistemas de apoyo en una experiencia integrada del empleado. Ofrece a las personas los recursos y el apoyo que necesitan para tener éxito y prosperar, con independencia de su ubicación.

Ayuda a los empleados a identificar formas de conciliar el bienestar y la productividad, y a responder a las necesidades cambiantes a lo largo del tiempo. Ayuda a los jefes a desarrollar sus equipos y a responder a las necesidades de los empleados, al tiempo que fomenta las decisiones que mejoran el rendimiento del equipo, la armonía entre el trabajo y la vida personal y el bienestar. Y ayuda a los directivos empresariales a fomentar mejores resultados con herramientas para ayudarles a comprender y orientar cómo se lleva a cabo el trabajo.

Comunicaciones

Anuncios, noticias, eventos



² "Employee Experience Platform: A New Category Arrives" (Plataforma de experiencia del empleado: llega una nueva categoría), 2019.

Te presentamos Microsoft Viva

Para satisfacer estas necesidades, creamos Microsoft Viva, una EXP que dota a las personas y los equipos de los recursos necesarios para rendir al máximo, con independencia del lugar de trabajo. Contribuye a mejorar la experiencia de cada empleado: cómo se implican, localizan conocimientos, aprenden y trabajan. Mejorando la productividad al mismo tiempo que se apoya el bienestar de las personas, Viva contribuye a la prosperidad de toda la organización.

¿Qué hace que Microsoft Viva sea único?

- Es una capa organizadora para las experiencias de los empleados, con toda la amplitud y profundidad de Microsoft 365 y se experimenta principalmente a través de Microsoft Teams.
- Da prioridad a las personas, uniéndolas para compartir conocimientos, habilidades

- y conexiones en el flujo natural de la jornada laboral. Se ha diseñado para ser intuitivo y fácil de usar a fin de promover la adopción y el valor inmediato.
- Brinda conocimientos
 personalizados y procesables
 cuando y donde se necesitan
 a lo largo de la jornada laboral.
- Ofrece privacidad y seguridad en las que se puede confiar.
 Por ejemplo, los conocimientos personales solo son visibles para ti, mientras que los conocimientos de los jefes y directivos utilizan datos agregados y anonimizados, con protección de la privacidad en cada etapa del camino.
- Proporciona una plataforma abierta y extensible, así como un ecosistema fuerte y creciente de socios, por lo que funciona a la perfección con los sistemas y herramientas existentes, como los sistemas para recursos humanos, CRM y gestión de la formación (LMS).

Microsoft Viva, una EXP para el nuevo mundo del trabajo, incluye el siguiente conjunto de módulos inicial:



Viva Connections:

Mantén a todo el mundo informado, conectado e inspirado para dar lo mejor de sí mismo en el trabajo a diario.



Viva Topics:

Gana tiempo facilitando la búsqueda de información y pon en práctica los conocimientos.



Viva Insights:

Brinda a los directivos, jefes y empleados información basada en datos y protegida por la privacidad que contribuya a la prosperidad y a un trabajo más inteligente.



Viva Learning:

Permite que las personas adquieran habilidades específicas en las aplicaciones que ya utilizan, para que todos puedan aprender y crecer. El lugar de trabajo impulsado por las personas: reinventar la experiencia de los empleados

Trabajan juntos como una solución integral para respaldar los requisitos clave de una EXP moderna y también se pueden personalizar para necesidades específicas con integraciones adicionales.

Vamos a profundizar en ello.





Microsoft Viva Connections:

ampliar la cultura y las comunicaciones

El lugar de trabajo impulsado por las personas: reinventar la experiencia de los empleados

60 %

Casi el 60 % de las personas afirma sentirse menos conectado con su equipo después de adoptar el teletrabajo.

Fuente: <u>Índice de tendencias laborales de</u> Microsoft, 2020.

Microsoft Viva Connections es la base de lanzamiento de Microsoft Viva y la puerta de entrada a una experiencia moderna para los empleados. Ayuda a toda la organización a mantener el compromiso y a estar informada, brindando acceso a todo el mundo a las herramientas que necesitan. Está personalizada y aparece en las aplicaciones que los empleados ya usan a diario, como Microsoft Teams. Viva Connections les proporciona una experiencia personalizada que incluye noticias relevantes, conversaciones y otros recursos en un mismo lugar.





Mantener a todo el mundo implicado e informado

Descubre fácilmente noticias, conversaciones y tareas relevantes para mantenerte implicado e informado en el flujo de trabajo.

Seleccionar un destino de empleado personalizado

Conecta a todo el mundo, desde trabajadores de primera línea hasta trabajadores de la información, para reunirlos en torno al objetivo, la misión y las prioridades estratégicas de la organización.

Crear a partir de tu infraestructura existente

Implementa Microsoft Viva Connections con el mínimo esfuerzo a partir de las capacidades existentes en Microsoft 365, como SharePoint y Yammer.

Microsoft Viva Insights:

Concilia productividad y bienestar

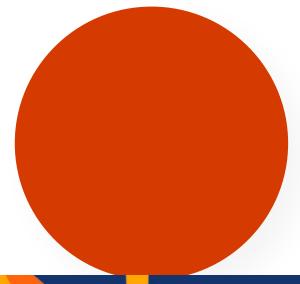


70 %

Casi el 70 % de los empleados denunció mayores niveles de estrés y más del 40 % está observando un deterioro de la salud mental.

Fuente: Estudio de Qualtrics sobre salud mental, 2020.

A medida que el ritmo de trabajo se acelera, la prevención del agotamiento y la mejora del bienestar son fundamentales para el éxito sostenible. Microsoft Viva Insights contribuye a que las personas y las empresas prosperen con ideas y recomendaciones basadas en datos para mejorar la productividad y el bienestar.





Ofrecer conocimientos personalizados y útiles

Capacita a las personas, los equipos y las organizaciones para lograr el equilibrio, crear mejores hábitos de trabajo y mejorar los resultados de la empresa con ideas y recomendaciones personalizadas y protegidas por la privacidad.

Cuantificar el impacto del trabajo en las personas y las empresas

Consigue visibilidad basada en datos sobre cómo los patrones de trabajo afectan al bienestar, la productividad y el rendimiento empresarial.

Abordar desafíos empresariales complejos

Usa integraciones y herramientas avanzadas con otros orígenes de datos para llevar a cabo análisis más profundos, abordar desafíos complejos y responder rápidamente a los cambios.

Microsoft Viva Topics:

Aprovecha los conocimientos y la experiencia



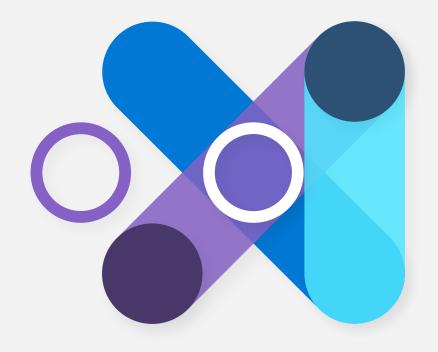


60 minutos

Las personas pasan alrededor de una hora al día, o hasta siete semanas al año, buscando o recreando información.

Fuente: Knowledge Sharing in a Changing World (Compartir el conocimiento en un mundo cambiante) - Spiceworks/Ziff Davis, encargado por Microsoft, 2021.

Que los empleados puedan usar con facilidad el conocimiento de la organización de manera eficaz es un factor clave para el éxito de cualquier empresa. Microsoft Viva Topics es una solución basada en IA que organiza automáticamente el contenido y la experiencia de todos los sistemas y equipos en temas relacionados como proyectos, productos, procesos y clientes. Los expertos pueden seleccionar y compartir conocimientos con rapidez mediante páginas web sencillas y muy personalizables. Viva Topics se integra y se basa en Microsoft Search.



Convertir el contenido en conocimientos útiles

Usa la inteligencia artificial para analizar los datos de tu organización e identificar, procesar y organizar automáticamente el contenido.

Organizar el conocimiento en páginas de temas

Comparte y refina el conocimiento a través de páginas de temas cuidadosamente seleccionadas, generadas y actualizadas automáticamente por la inteligencia artificial.

Facilitar la detección y el uso del conocimiento

Ofrece en el momento oportuno tarjetas de temas relevantes en las aplicaciones que las personas usan todos los días.

Microsoft Viva Learning:

Acelerar la capacitación y el crecimiento

79 %

de los directores ejecutivos de todo el mundo está preocupado porque la falta de habilidades esenciales en su plantilla es un obstáculo para el crecimiento futuro.

Fuente: Estudio de CEO de PwC: tendencias de talento, 2019.

1%

Por su parte, los empleados solo disponen de un 1 % de su semana laboral para aprender nuevas habilidades.

Fuente: <u>Leading in Learning</u> (Dirigir la formación), Bersin por Deloitte.

Imaginamos un mundo en el que la formación estimula a las personas y el éxito empresarial como parte natural de la cultura de la empresa y del hábito diario de cada persona. Microsoft Viva Learning ofrece formación a través de Microsoft Teams, integrando contenido de primera clase de LinkedIn Learning, Microsoft Learn y proveedores externos con tu propia biblioteca de contenidos. Desde cursos de formación tradicionales hasta contenido de microformación, puedes acceder a una amplia variedad de modalidades en función de tu cultura y necesidades.





Convertir la formación en parte natural de tu día a día

Descubre, comparte e interactúa fácilmente con la formación integrada en Microsoft Teams.

Hacer que todo el contenido de formación esté disponible en un mismo lugar

Desde la microformación hasta la formación formal, simplifica la experiencia de formación permitiendo la entrega de contenido de primer nivel.

Fomentar los resultados que importan

Capacita a los directivos y empleados para que ajusten, asignen y realicen un seguimiento de la formación acorde a los resultados empresariales y a los objetivos individuales.

Dotar de recursos a los empleados y a los equipos para que rindan al máximo

Nos adentramos en una era de rápida transformación del lugar de trabajo con la capacidad de maximizar el potencial humano como nunca antes. Los lugares de trabajo intergeneracionales, los nuevos patrones de trabajo en equipo y colaboración y los modelos de trabajo híbrido están abriendo nuevas posibilidades.

Cada vez hay mayor conciencia de que el bienestar, la conexión, la implicación y el crecimiento son fundamentales para el compromiso de los empleados y el éxito de la organización. Sin embargo, en un mundo digital, necesitamos las herramientas adecuadas para satisfacer estas necesidades, dentro del flujo natural de trabajo.

Microsoft Viva reúne conocimientos basados en datos en una experiencia personalizada, que se entrega prácticamente en cualquier lugar donde trabajes, con las herramientas que conoces y utilizas todos los días. Con la tecnología de Microsoft 365, integrada en tu ecosistema tecnológico y construida sobre una base de privacidad y seguridad, Viva contribuye a que tu organización fomente una cultura de conexión humana, crecimiento, bienestar y éxito.



El lugar de trabajo impulsado por las personas: reinventar la experiencia de los empleados

Acompáñanos en un viaje hacia un lugar de trabajo digital moderno, en el que las personas ocupan un lugar prioritario.

<u>Visita el sitio web de</u> <u>Microsoft Viva</u> >



©2021 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona «tal cual». La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Tú asumes el riesgo de utilizarlo. Este documento no proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.

