

A photograph of three business professionals in a meeting. A woman with curly hair is speaking and gesturing with her hands. A man is looking at a laptop screen. Another woman is looking at the laptop. They are in a modern office setting with other people in the background.

Herramientas punteras para trabajar en equipo

Cuatro consejos para identificar qué te conviene

Introducción

Seguro que eres consciente del impacto que los equipos de alto rendimiento pueden tener en la empresa. Pero ¿qué pasaría si estos equipos pudieran llegar aún más lejos? ¿Si tuvieran un espacio que les permitiera ser más creativos y compartir ideas de forma fácil e inmediata entre diferentes zonas geográficas con personas de otras generaciones mientras permanecen sincronizados entre sí?

En un mundo en el que la colaboración determina el modo en que se trabaja, los equipos necesitan espacios y herramientas con los que se sientan cómodos. Y es responsabilidad de los directivos de la empresa hacer que resulte **fácil** conseguirlos.

La naturaleza de los equipos está evolucionando rápidamente. Nunca hasta ahora había habido una variedad tan grande de estilos de trabajo, ni tal número de "millennials" en el mundo laboral, ni el teletrabajo era algo habitual, ni se usaban otras herramientas para trabajar aparte del teléfono y el correo electrónico. Los equipos se componen de personas que están dentro y fuera de las barreras informáticas tradicionales, como los cortafuegos. Estas personas están repartidas por diferentes zonas horarias y tienen personalidades muy diferentes.

Como responsable de la organización, debes tener la seguridad de que la organización les proporciona herramientas de colaboración que se adaptan a las diferentes personalidades, aptitudes y necesidades, y es que lo que funciona para una persona o un equipo



El reto es estar seguro de que existe una plataforma para la colaboración. Los equipos son muy heterogéneos; necesitamos estar al día con la forma en la que le gusta trabajar a nuestra gente".

Jason Warnke, director ejecutivo,
departamento interno de TI, Accenture

no tiene por qué funcionar necesariamente para otros. También debes ajustarte a los diversos estilos de trabajo de las diferentes generaciones que actualmente componen el personal de trabajo. Los "millennials" han utilizado los chats y las redes sociales toda su vida y quieren disfrutar de esa misma cautivadora experiencia de comunicación en tiempo real en el trabajo. Otras generaciones prefieren las aplicaciones tradicionales basadas en voz, correo electrónico o documentos. Sea como sea, todas estas herramientas deben interactuar a la perfección, ya que unos y otros esperan disfrutar de la misma experiencia digital fluida que tienen en su día a día como consumidores.

Sin embargo, ampliar la colaboración moderna para que se ajuste a esta gran cantidad de requisitos solo puede hacerse con éxito si la plataforma que se utiliza es capaz de unificar satisfactoriamente a las personas en equipos de alto rendimiento con independencia de sus necesidades y preferencias.

Por tanto, ¿cuál es la solución tecnológica adecuada para la colaboración y el trabajo en equipo? Debe ser lo suficientemente flexible como para adaptarse a las necesidades de comunicación de todos los equipos, convertirse en un centro de operaciones integral que unifique el trabajo en equipo, poder personalizarse y ser segura.

Un centro de operaciones de estas características es posible. Con la escalabilidad, las funciones de integración de aplicaciones, la facilidad de uso y la automatización a la vanguardia de las herramientas que utilizas, puedes crear equipos de alto rendimiento que colaboren con sus compañeros de forma más eficaz cada día.

Esto es lo que las herramientas para trabajar en equipo deberían permitirte hacer.

Índice



Capítulo 1

Comunicarse sin esfuerzo



Capítulo 2

Aumentar la productividad a través de una mejor integración



Capítulo 3

Personalizar las características para cada equipo



Capítulo 4

Trabajar con confianza



Capítulo 5

¿Chateamos?

A group of people are working together in a modern office setting. In the foreground, a man with glasses and a woman are looking at a laptop. To their right, another woman is smiling and gesturing while talking. They are sitting at a wooden table with laptops, tablets, a coffee cup, and a croissant. In the background, other people are working, creating a busy, collaborative atmosphere.

Capítulo 1

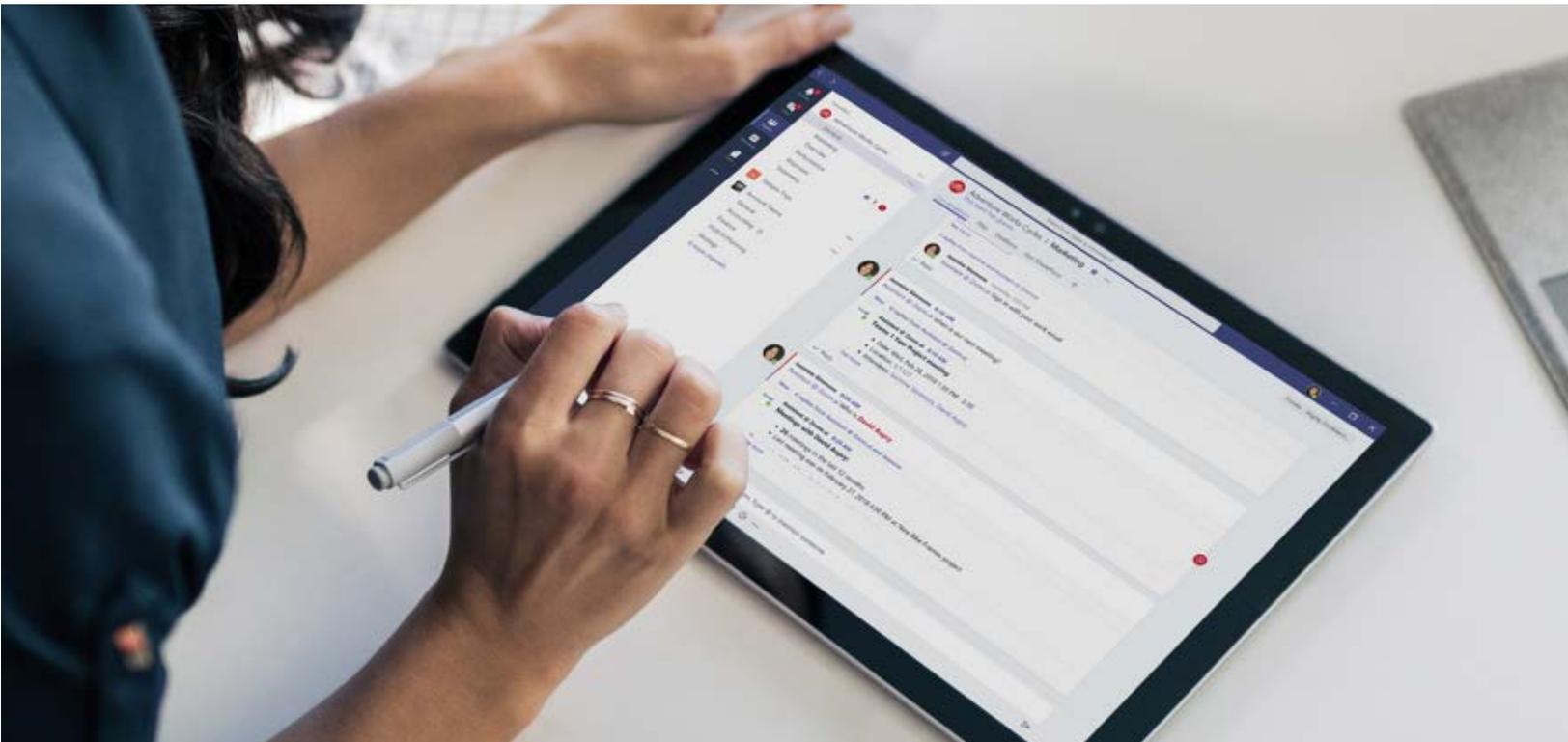
Comunicarse sin esfuerzo

El mundo del trabajo actual ha visto una constante y creciente necesidad de comunicarse en el momento y de mantener a todo el mundo informado. Normalmente, las grandes ideas comienzan siendo pequeñas y surgen de la estrecha colaboración de unos pocos. Después, empiezan a crecer rápidamente y se requiere un equipo más grande que ayude a llevarlas a la práctica. Para mantener el impulso, es esencial disponer de funciones de comunicación inteligentes.

Los equipos deben ser capaces de comunicarse libremente y de aumentar o disminuir en

función de las necesidades, incorporando a nuevos miembros del equipo a la conversación y proporcionando a todos un mecanismo mediante el que mantenerse informados sobre lo que ocurre. Es necesario favorecer cualquier tipo de conversación: de persona a persona, entre pequeños grupos o entre grandes equipos, y permitir que se lleve a cabo desde el dispositivo y la ubicación que se prefiera.

Microsoft Teams, el centro integral para el trabajo en equipo de Microsoft 365, facilita la comunicación en tiempo real a los equipos



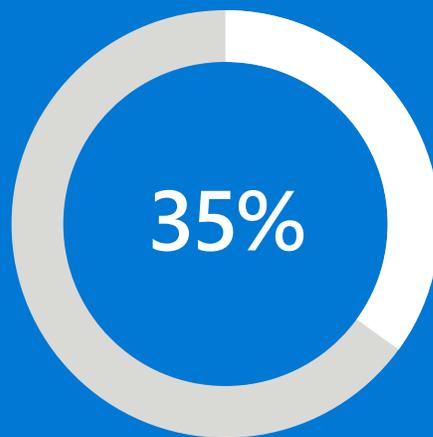
y les permite tomar rápidas decisiones y compartir contenido de forma abierta y transparente. Teams sortea las barreras de la organización y permite entablar chats privados, chats grupales o conversaciones del equipo que sean visibles para todos los miembros. El trabajo que tradicionalmente requería reunirse en persona ahora se realiza directamente en este centro de operaciones más rápido de lo que se hacía antes —a través del chat, de llamadas o de videoconferencias en pequeños grupos—, puede efectuarse prácticamente desde cualquier sitio e incluso puede incorporar a invitados que están fuera de la organización. Esto permite que los equipos estén más conectados y que los individuos administren un mayor flujo de información.

Dado que todas las conversaciones se encuentran en un único lugar, es posible consultarlas posteriormente o incorporar a nuevos miembros a toda velocidad. Las conversaciones se conservan para que otros miembros del equipo puedan verlas, lo que hace más fácil encontrar la información. ¿No puedes recordar una decisión que se tomó hace unos meses? Solo tienes que realizar una búsqueda rápida para encontrar toda la grabación de la conversación. ¿Hay miembros nuevos que acaban de unirse al equipo? Una vez que se incorporen, tendrán acceso a todas las conversaciones y archivos del grupo.

Descubre la colaboración holística en acción

Los empleados que utilizan internamente herramientas de mensajería social pueden reducir hasta en un 35 % el tiempo que invierten en buscar información de la compañía.¹

¹"La economía social" (2012), McKinsey Global Institute.



”

Tienes un hilo de comunicación constante en el que puedes retroceder para ver lo que se dijo anteriormente. Todo está ahí, en una única interfaz”.

Matt Cochran, director de tecnologías de la información, Hendrick Motorsports



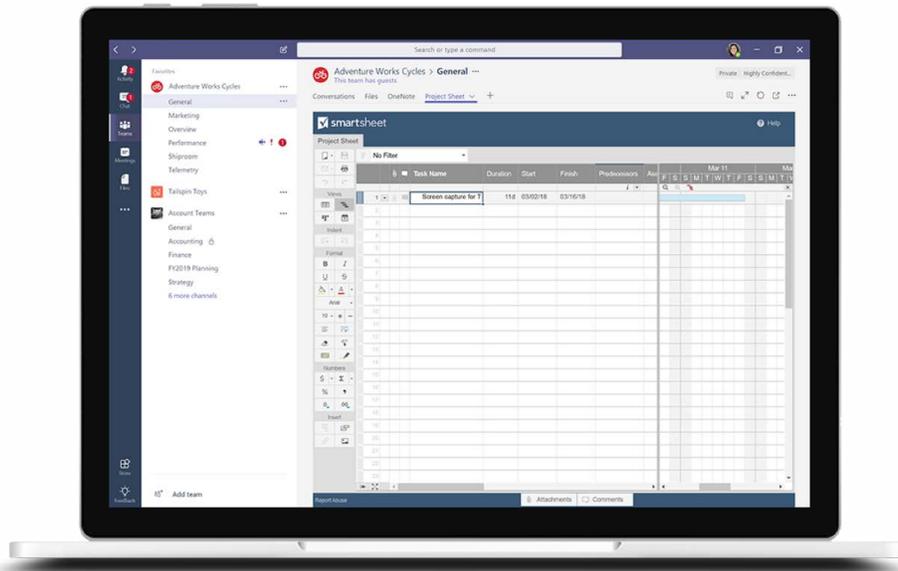
Capítulo 2

**Aumentar la productividad
a través de una mejor
integración**

Cuando los equipos utilizan aplicaciones que no están integradas, la información puede compartimentarse, lo que puede dificultar la colaboración y dilatarla en el tiempo. Se pierde tiempo buscando archivos, recordando diferentes inicios de sesión o cambiando entre aplicaciones.

Los equipos necesitan herramientas flexibles con las que trabajar. Cuando las herramientas se integran con las aplicaciones del negocio que el equipo ya utiliza, el trabajo se realiza más rápido, ya que la comunicación y la colaboración se efectúan de un modo más fluido.

Hemos diseñado Microsoft Teams para que sea un centro integral de comunicación y colaboración. Los empleados tienen acceso a las conversaciones, los archivos, las personas y las aplicaciones **en un único espacio de trabajo compartido**, por lo que necesitarán menos tiempo para realizar búsquedas, el cual podrán invertir en tomar decisiones. Pueden crear enlaces a archivos, documentos y correos electrónicos directamente en las conversaciones instantáneas y colaborar en la elaboración de documentos dentro de la aplicación. Microsoft Teams está integrado también con las herramientas que todos conocemos, como Word, PowerPoint, SharePoint, OneNote y Power BI.



Consulta documentos desde el chat

Y lo que es más importante: una solución integrada puede tener un impacto directo en la cuenta de resultados. El pasado año, las organizaciones que adoptaron satisfactoriamente un sistema de comunicación unificado registraron unos ingresos espectaculares en comparación con las que no lo hicieron.

Cuando las aplicaciones trabajan juntas del mismo modo que lo hacen los equipos, la productividad se dispara. Ten en cuenta lo siguiente: los nuevos empleados solo tienen que conocer e iniciar sesión en un programa en lugar de en seis y no tienen que cambiar de una aplicación a otra. Al tener que recordar menos contraseñas y haber menos obstáculos, el equipo puede centrarse en la tarea más importante: su trabajo. Por otro lado, el departamento de TI no tendrá que preocuparse de administrar varios servicios o del uso de informática en la sombra.

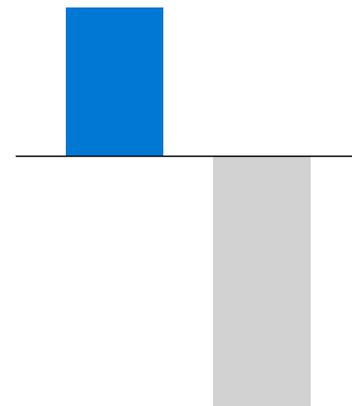
En última instancia, todos los equipos serán capaces de colaborar en la distancia. Con una completa solución para reuniones online y de voz, trabajar en equipo virtualmente resulta tan fácil y estimulante como hacerlo en persona.

Teams también permite que los miembros del equipo se comuniquen de forma visual. Pueden compartir imágenes y vídeos fácilmente para clarificar, enfatizar una idea o simplemente para aportar un poco de humor. ¿Necesitas establecer contacto cara a cara? Los usuarios pueden iniciar una videollamada desde una conversación en cuestión de segundos.

Descubre cómo aumenta la productividad

Conexión entre los sistemas de comunicación unificada y el aumento de los ingresos de explotación:²

Adopción satisfactoria: **+19,2 %**
(ingresos de explotación)



Adopción no satisfactoria: **-32,7 %**
(ganancias de explotación)

² "¿Están listos los trabajadores para el entorno laboral del futuro?" (2016), Information Age.

”

Como es parte del conjunto de herramientas de colaboración de Microsoft 365, también forma parte de lo que nosotros ya hacemos. Es un centro de operaciones esencial en el que tienen lugar las conversaciones. Brinda numerosas posibilidades de conexión y colaboración que nunca antes creíamos que fueran posibles".

Domnick Parretta, socio gerente,
Valorem

Capítulo 3

Personalizar las características para cada equipo



Cada equipo es único y necesita un espacio compartido para colaborar: un espacio compartido que pueda adaptarse a sus necesidades y que consideren propio, tanto si están dentro como fuera de la organización.

Y no hay dos equipos que sean iguales. El equipo de ventas podría usar el chat para compartir actualizaciones sobre los clientes potenciales y análisis del sitio web, mientras que el departamento de atención al cliente podría realizar llamadas rápidas para resolver las incidencias presentadas por los clientes.

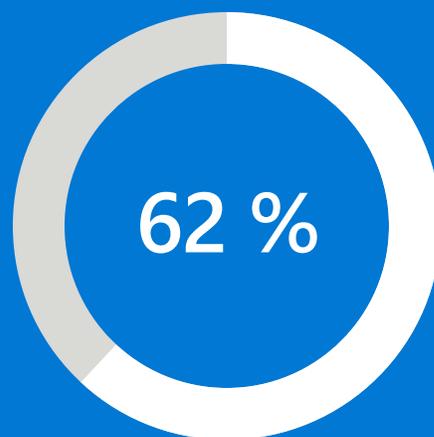
Las herramientas deben tener en cuenta las necesidades únicas de los equipos y proporcionar centros de trabajo que se

puedan personalizar. Los equipos deben ser capaces de insertar sus herramientas preferidas en este centro de operaciones y tener varias conversaciones e hilos de trabajo, así como anclar los archivos importantes para que estén a mano. Las comunicaciones inteligentes, incluida la automatización, la configuración de notificaciones y los bots de chat, pueden proporcionar ayuda adicional para garantizar que todo el mundo tiene lo que necesita.

Microsoft Teams permite encadenar conversaciones en un canal para que estén organizadas y las principales partes implicadas se mantengan informadas. Todo esto es un trabajo que tradicionalmente requería celebrar reuniones presenciales en el canal.

El 62 % de los empleados de todo el mundo afirma que su trabajo podría resultar más fácil con ayuda de la inteligencia artificial.³

³ "Informe global de Dell e Intel sobre los trabajadores preparados para el futuro" (2016), Penn Schoen Berland.



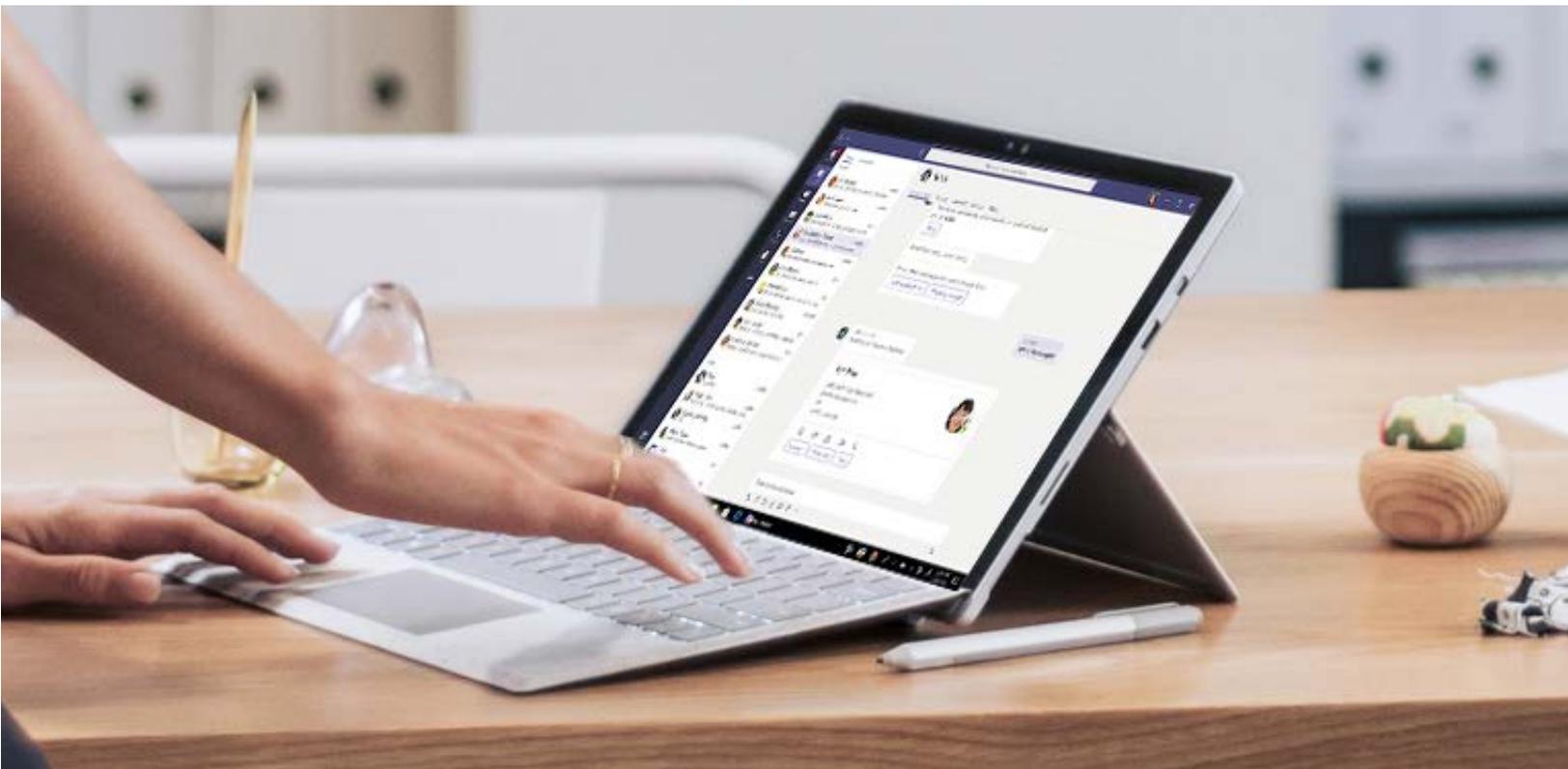
También permite a los usuarios personalizar y automatizar los chats con la integración de docenas de bots de chat propios y aplicaciones de terceros.

Los bots de chat pueden mejorar al instante la eficacia de los empleados. En lugar de dejar que los empleados extraigan datos o recuperen una alerta o correo electrónico, los bots de chat alertan a los equipos cuando se requiere una acción o un informe está listo.

El hecho de que los empleados tengan la capacidad de personalizar los bots de chat y los centros de trabajo les permite recibir las notificaciones y alertas que quieren. Por otro lado, la integración con aplicaciones de terceros supone que el trabajo para el que solías reservar tiempo puede llegarte directamente.

El bot Quién es un asistente que está integrado en Teams.

Descubre qué pueden hacer los bots de chat por tu negocio



A man and a woman are walking through a modern office hallway. The woman, on the left, is wearing a black blazer over a white blouse with a black bow and dark trousers. She is holding a silver laptop and looking at it. The man, on the right, is wearing a maroon blazer over a light green sweater and blue jeans. He is also looking at the laptop. In the background, there are office desks with computers and a person working. The floor is covered with a patterned carpet.

Capítulo 4
Trabajar con confianza

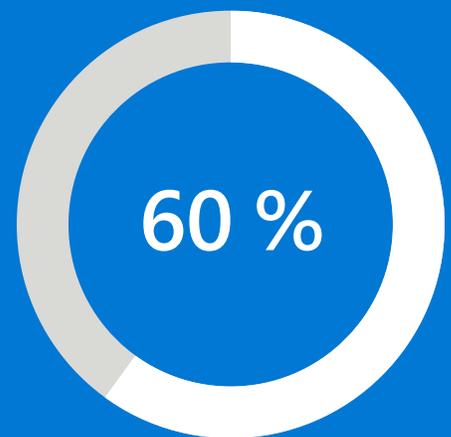
Cuando los empleados necesiten colaborar, tendrán un mecanismo para hacerlo. Tanto si la compañía lo aprueba como si no, los empleados seguirán utilizando soluciones para chatear al instante, espacios para compartir documentos y otros recursos, lo que incrementará el uso de la informática en la sombra, la complejidad de gestión y los riesgos de seguridad. Es muy probable que los administradores de TI estén al tanto de que algunas herramientas no son tan seguras ni aplican los mismos estándares de cumplimiento que otras aplicaciones corporativas, pero puede que algunas herramientas no autorizadas escapen a su control.

Sin embargo, pueden proporcionarse soluciones seguras sin que esto suponga una carga adicional para el departamento de TI. Microsoft Teams cuenta con unas funciones de seguridad y cumplimiento líderes en el sector que cifran los datos en reposo y en tránsito de los correos

electrónicos y el almacenamiento en el cloud de la compañía. Aprovecha el cloud de nivel empresarial de gran escala que ofrece Office 365 y disfruta de las funcionalidades que ya conoces con la seguridad, la privacidad y la confianza integradas directamente en el servicio. El liderazgo en el cumplimiento de normativas como EUMC e HIPAA, la autenticación multifactor y el acceso seguro como invitado ayudan a proteger la información confidencial de la empresa desde diversos ángulos. Asimismo, como todas las funcionalidades proceden del mismo proveedor, el equipo de TI no tendrá que preocuparse de especificar otra configuración de seguridad ni de los problemas de cumplimiento, así como de ninguna otra posible vulnerabilidad.

Mantén protegido a tu equipo

Cerca del 60 % de los profesionales de TI creen que la información o los archivos confidenciales no deberían compartirse a través de aplicaciones de chat grupal.⁴



⁴ "Aplicaciones de chat para la empresa en 2017: principales participantes y planes de adopción" (2017), Spiceworks.

Capítulo 05

¿Chateamos?





Es exactamente lo que estábamos esperando. Es así como creemos que se trabajará en el futuro”.

Jason Warnke, director ejecutivo, departamento interno de TI, Accenture

Una vez que sabes lo que estás buscando, elegir la herramienta perfecta puede revitalizar todo el proceso de colaboración.

Lista de comprobación: qué debes pedirle a las herramientas de trabajo en equipo

- ✓ Comunicación unificada.
- ✓ Integración de las aplicaciones corporativas.
- ✓ Personalización y escalabilidad de los equipos.
- ✓ Búsqueda fácil de archivos, contenido y personas.
- ✓ Automatización.
- ✓ Facilidad de uso para los empleados y el equipo de TI.
- ✓ Seguridad integral.

Explora Microsoft Teams y descubre cómo tener la herramienta adecuada puede incrementar la productividad de equipos muy diversos.

¿Qué estás esperando?

©2018 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Microsoft Windows, Windows Vista y otros nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en Estados Unidos o en otros países. La información contenida en el presente documento solo tiene fines informativos y representa el punto de vista actual de Microsoft Corporation en la fecha de este documento. Dado que Microsoft debe responder a las condiciones cambiantes de mercado, no debe interpretarse como un compromiso por parte de Microsoft, y Microsoft no puede garantizar la exactitud de la información proporcionada después de la fecha de este documento.