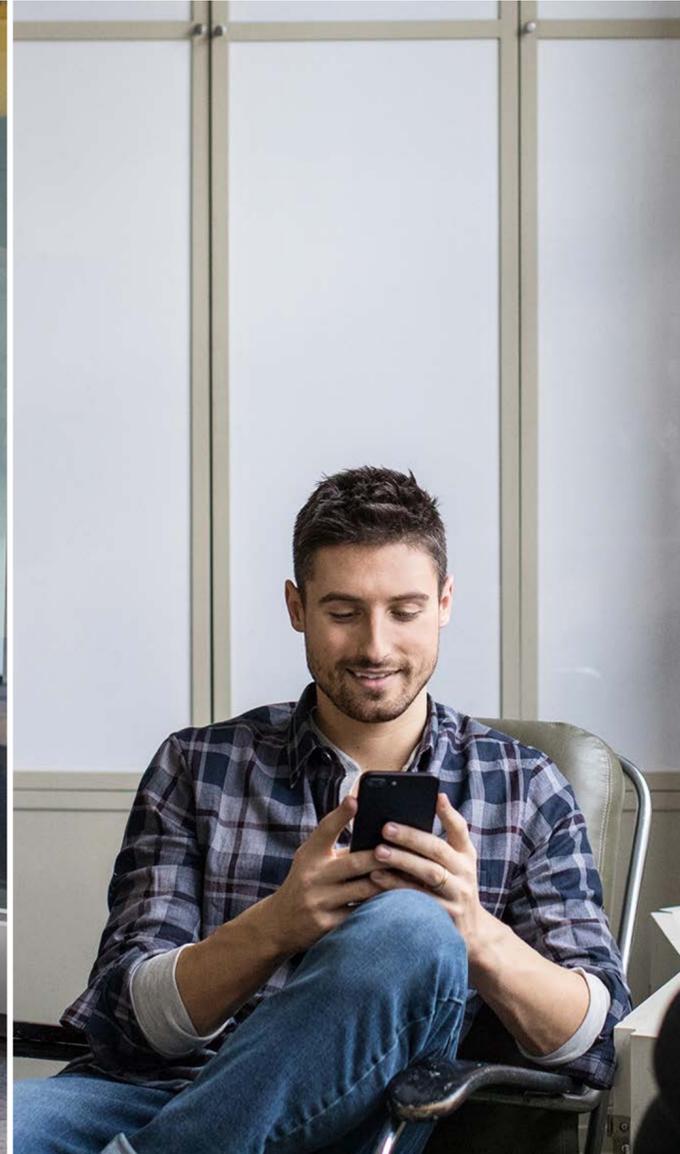




# Historias de transformación empresarial: cómo la alcanzaron seis compañías con Office 365

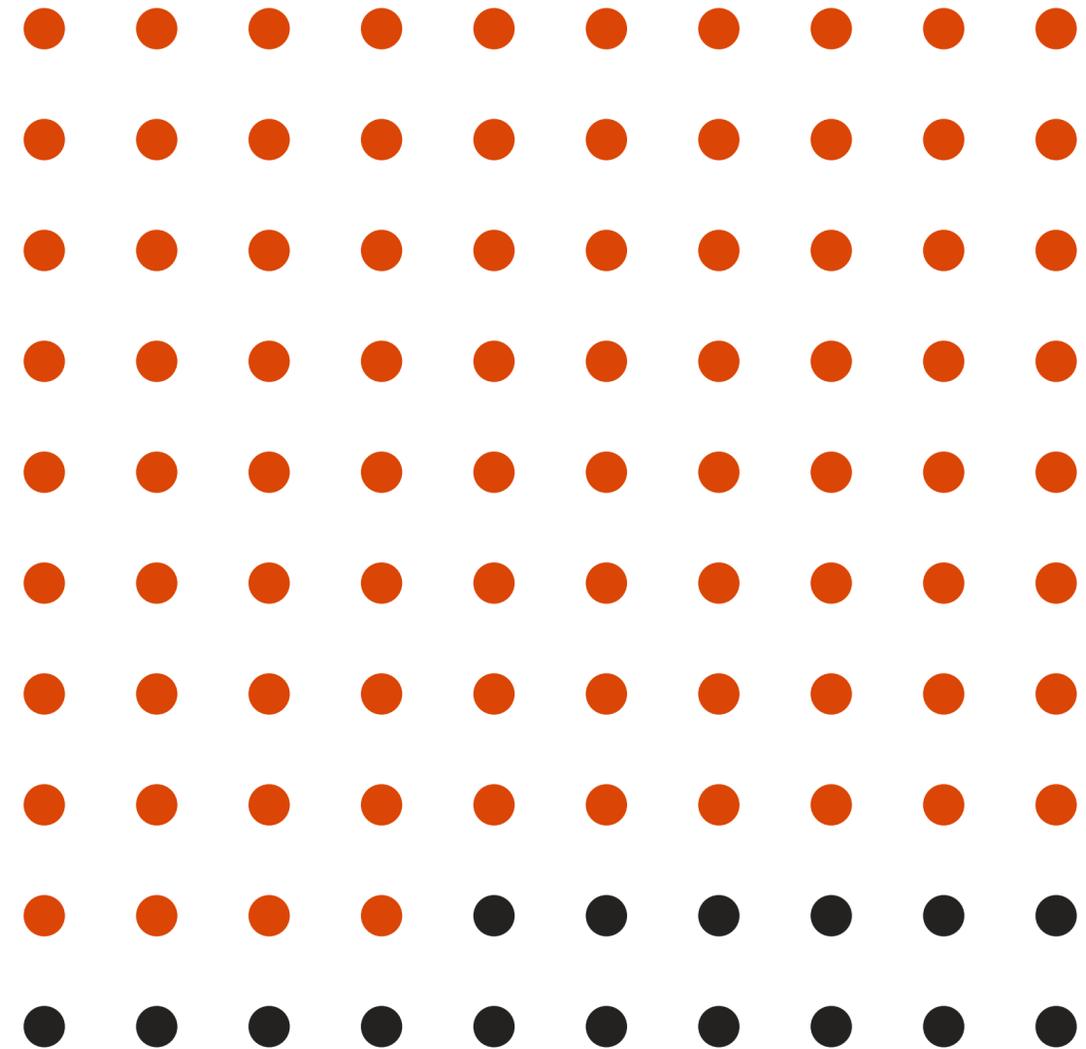


# Bienvenido

Si eres como la mayoría de los líderes tecnológicos, dedicas mucho tiempo a pensar en el futuro y a tratar de prepararte para los desafíos que se avecinan.

Según *Harvard Business Review*, un 84 % de los CEO actuales creen que la disrupción digital es inminente y casi la mitad piensa que su modelo de negocio estará obsoleto antes de 2020.

La pregunta real no es *si* necesitas integrar la tecnología digital en tus procesos empresariales. Se trata de *cómo* adoptar la tecnología de forma que optimice los procesos existentes y transforme tu organización.



## Lo que aprenderás

Este libro electrónico describe seis empresas de distintos sectores y regiones. Todas aprovecharon las ventajas de los servicios basados en el cloud de Office 365 para impulsar la transformación del negocio, utilizando los servicios de manera estratégica. Las seis compañías consiguieron importantes beneficios, incluida una rápida implementación, fácil administración y altas tasas de adopción.

Estas historias te presentan los tipos de necesidades de negocio a las que

puedes atender implementando diversos servicios de Office 365 y los resultados que se pueden conseguir. También plantean preguntas útiles que debes formularte al comenzar tu propia transformación digital.

## Perfiles de compañías

**04** [McCownGordon](#): empresa de construcción que mejora la colaboración y la conciliación de la vida laboral y personal.

**07** [Hendrick Motorsports](#): empresa de carreras de NASCAR que promueve el trabajo en equipo y la productividad.

**10** [Browning Law Group](#): bufete de abogados que mejora las comunicaciones y la colaboración, además de proteger los datos de clientes.

**13** [Readify](#): proveedor de soluciones de software que inspira la creatividad y la comunidad entre empleados remotos.

**16** [Helly Hansen](#): fabricante de ropa y complementos para actividades al aire libre que aumentó su eficiencia con comunicaciones y operaciones simplificadas.

**19** [Condé Nast Russia](#): editorial multimedia que conecta a sus empleados y los sistemas para ganar un tiempo valioso.

# Fortalecer la cultura de la compañía con tecnología flexible

4

## Historias:

- ▲ [McCownGordon](#)
- ▶ [Hendrick Motorsports](#)
- ▶ [Browning Law Group](#)
- ▶ [Readify](#)
- ▶ [Helly Hansen](#)
- ▶ [Condé Nast Russia](#)



Quién: [McCownGordon Construction](#)

Tipo de actividad: construcción

**Estadísticas:** en 1999, la empresa de construcción estadounidense McCownGordon comenzó como un pequeño equipo de 15 personas y 15 millones de dólares en ingresos. Hoy en día, es una empresa de 320 personas con una cartera de pedidos por valor de 800 millones de dólares y es propiedad exclusiva de los empleados.



**Lo que impulsa a la compañía**  
Construimos de forma distinta.



**Lo que necesitaba**  
Colaboración, movilidad, seguridad

"Recibo comentarios continuamente de personas que quedan impresionadas con nuestro trabajo. Sinceramente, eso es lo que ocurre con la tecnología: a veces, las personas intentan complicar en exceso las soluciones. Pero, realmente, las soluciones sencillas son las mejores."

Dustin Burns, director de TI de McCownGordon

1

## Necesidad empresarial

Los empleados de McCownGordon Construction no se limitan a supervisar la construcción de estructuras complejas. Forjan relaciones.

"La construcción es probablemente uno de los sectores más colaborativos del mercado hoy en día", explica Dustin Burns, director de TI de McCownGordon. "Especialmente en el tipo de trabajo que hacemos, el 90 por ciento del trabajo lo realizan otras empresas que no tienen necesariamente una vinculación física con nuestra organización".

Sin embargo, la infraestructura obsoleta y una estrategia ineficaz en el cloud afectaron negativamente a la productividad, la seguridad y la movilidad de los empleados. Con herramientas locales y, a menudo, confusas, además de tener datos almacenados en varias cuentas, el personal de TI invertía horas lidiando con un flujo constante de problemas. Y, a pesar de los valores fundamentales de la compañía para facilitar la conciliación

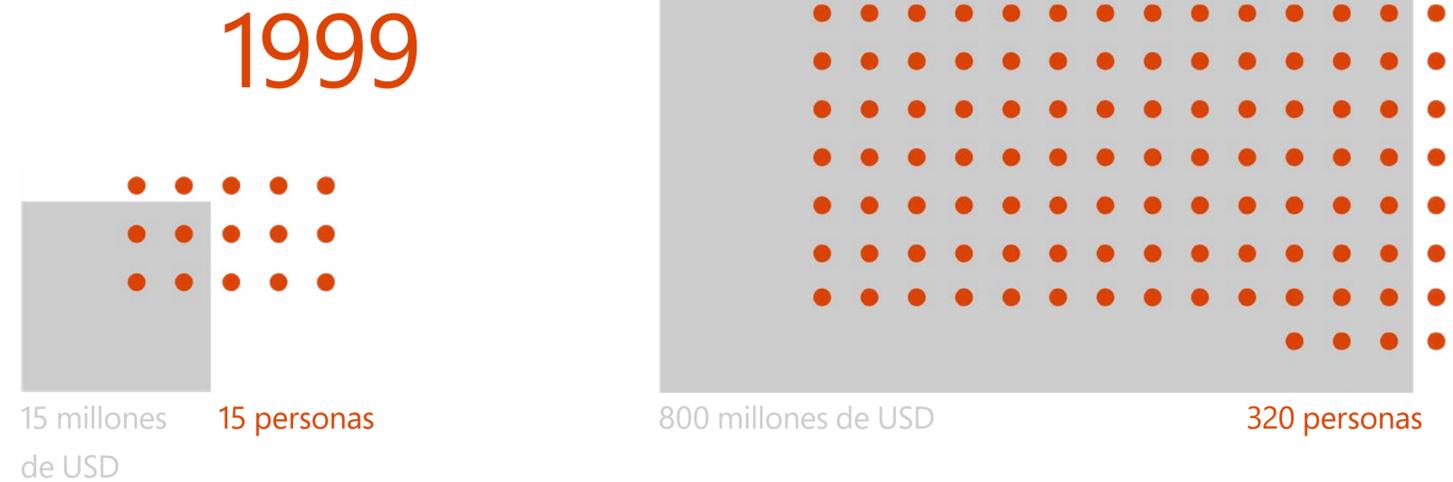
de la vida laboral y personal, McCownGordon no disponía de soluciones colaborativas y no podía ofrecer a sus empleados los estilos de trabajo flexibles y móviles que querían.

## La implementación

Para fomentar una cultura más colaborativa y complaciente y proteger mejor a las personas, los datos y los dispositivos, McCownGordon adoptó Office 365 (incluidos SharePoint Online y OneNote), junto con Enterprise Mobility + Security y la plataforma en el cloud de Microsoft Azure.

Los empleados han simplificado las prácticas empresariales mediante el uso de OneNote para guardar historiales de conversaciones, hilos de correo electrónico, registros de licitaciones e información sobre socios comerciales. McCownGordon también se deshizo de las agendas de reuniones en papel. De hecho, la adopción de OneNote ha eliminado la necesidad de la empresa de mantener archivadores llenos de papeles. "

"Recibo comentarios continuamente de personas que quedan impresionadas con nuestro trabajo", afirma Burns. "Sinceramente, eso es lo que ocurre con la tecnología: a veces, las personas intentan complicar en exceso las soluciones. Pero, realmente, las soluciones sencillas son las mejores".



Alcanzar un rápido crecimiento al ofrecer a empleados y socios formas flexibles de conectar con la información y entre sí desde ubicaciones de trabajo, hasta oficinas o el hogar

## Impacto

Con las tecnologías de Microsoft basadas en el cloud, McCownGordon eliminó los espacios aislados que afectaban negativamente a la productividad. Por ejemplo, los empleados usan SharePoint Online y OneNote para obtener acceso fácilmente a información compartida que siempre está actualizada, sin importar si trabajan desde casa o en las instalaciones de un cliente. Ahora, los miembros del equipo de un proyecto (desde socios a personal de campo, hasta empleados de oficinas de Kansas o Misuri) permanecen informados y la comunicación fluye libremente.

La empresa de construcción usa Enterprise Mobility + Security para administrar sus dispositivos y facilitar la libertad y la productividad, todo ello sin tener que sacrificar

la seguridad. Los empleados pueden localizar y borrar dispositivos sin temor a exponer su información personal. Como resultado, tienen confianza al usar dispositivos móviles, ya que saben que sus datos están protegidos.

McCownGordon reconoce la importancia de ofrecer a los empleados acceso a la información que necesitan, cuando la necesiten y como prefieran obtener acceso a ella. "La generación actual de trabajadores cree que tendrá a su disposición tecnología colaborativa", explica Burns. "Las organizaciones tienen que proporcionar una amplia variedad de formas para que las personas sean productivas. Esas áreas de trabajo alternativas necesitan disponer de la conectividad que quieren y ser favorables para todos los tipos de trabajo".

## Conclusión

"Ahora todo es una decisión tecnológica", dice Burns. "Todas las empresas se están convirtiendo en empresas de tecnología y aquellas que no se adaptan quedarán atrás u obsoletas".

6

## Puntos de referencia

Un número creciente de trabajadores dan prioridad a la conciliación de la vida laboral y personal, y las organizaciones colaboran cada vez más con trabajadores y proveedores en diferentes zonas horarias. ¿Apoya tu tecnología actual los valores fundamentales y la cultura de tu compañía? Si no es así, ¿cómo podría ser distinta tu cultura (con un mayor enfoque en las relaciones, la innovación y la conciliación de la vida laboral y personal)?



# Adelantar a la competencia con el trabajo en equipo

7

## Historias:

- ▶ [McCownGordon](#)
- ▲ [Hendrick Motorsports](#)
- ▶ [Browning Law Group](#)
- ▶ [Readify](#)
- ▶ [Helly Hansen](#)
- ▶ [Condé Nast Russia](#)



Quién: [Hendrick Motorsports](#)

Tipo de actividad: deporte

Estadísticas: Hendrick Motorsports es un líder en el circuito NASCAR, con un récord de 12 campeonatos de escuderías.

[Ver el vídeo](#)



**Lo que impulsa a la compañía**  
Las carreras se ganan entre todo el equipo y, en NASCAR, cada segundo cuenta.



**Lo que necesitaba**  
Seguridad, colaboración, productividad

"Hay una gran adopción en toda la organización, ya que es muy fácil de usar y personalizar".

Matthew Cochran, director de tecnologías de la información de Hendrick Motorsports

2

## Necesidad empresarial

El trabajo en equipo es la base del éxito de las carreras de coches. Por eso, Hendrick Motorsports, uno de los líderes del circuito de NASCAR, intentó buscar herramientas para impulsar la colaboración en sus nueve campus de construcción. La compañía quería usar las mismas herramientas de comunicación y seguridad de categoría empresarial para las carreras con el fin de garantizar el máximo rendimiento de cada coche en la pista.

En el campus, la comunicación era "un intercambio de papeleos, correos electrónicos y archivos por todas partes", afirma Tom Gray, ingeniero del equipo de Hendrick Motorsports. Esto afectó negativamente a la productividad y a la toma de decisiones, y los empleados tenían dificultades para realizar un seguimiento de problemas críticos.

Durante la carrera, todo empeoraba, a pesar de usar Slack para algunas comunicaciones. "Slack no ofrecía el nivel de seguridad que necesitamos para una organización deportiva,

donde nuestros competidores están al lado en la pista y todo el mundo habla por la radio", explica Matthew Cochrane, director de tecnologías de la información de Hendrick Motorsports.

## La implementación

Cuando los empleados de Hendrick Motorsports conocieron Microsoft Teams, tenían ganas de probar sus áreas de trabajo basadas en chat. Ya usaban el entorno del cloud de Office 365, por lo que agregar este componente parecía un paso natural. La interoperabilidad de los diferentes componentes hizo que fuera sencillo adoptar Microsoft Teams como un centro digital específico, donde podían colaborar con datos y características de diferentes servicios de Office 365.

En el centro de la compañía se incluye un sitio de grupo integrado de SharePoint Online, además de un bloc de notas de OneNote y funciones de Microsoft Planner y Power BI. Almacena información como un historial

de chats, la logística relacionada con cada carrera y datos de ingeniería. Los ingenieros de Hendrick Motorsports realizan pruebas en diferentes ubicaciones al mismo tiempo y, ahora, pueden compartir al instante los resultados con Microsoft Teams y SharePoint Online. Otros miembros del equipo pueden ver inmediatamente esa información, sin importar si están en el campus o en una carrera.

"Podemos probar la aerodinámica de un coche en el túnel de viento un viernes y encontrar algo que podríamos considerar una ganancia importante. Si el coche ya está en la pista de carreras, podemos cargar los datos en el chat y el área de trabajo de Microsoft Teams con los responsables del personal y los ingenieros de la carrera para ayudar a los equipos a implementar lo que descubrimos antes de la carrera, lo que podía darnos una ventaja", afirma L. Bryce Whitson, Jr., ingeniero de aerodinámica de Hendrick Motorsports.

## Impacto

La productividad ha mejorado notablemente desde que los empleados empezaron a usar Teams. "Hay una gran adopción en toda la organización, ya que es muy fácil de usar y personalizar", afirma Cochran.

Los miembros del equipo asisten a menos reuniones porque usan la función de chat de Microsoft Teams para comunicarse en el mismo momento, ya que saben que sus conversaciones se guardarán y las podrán consultar en el futuro. Los líderes pueden crear un centro de colaboración para cada proyecto para adaptarse a las preferencias de trabajo de su equipo y agilizar la toma de decisiones.

"Cada equipo tiene un estilo de colaboración distinto, según el proyecto en el que trabajen",

afirma Megan Horn, ingeniera de procesos de Hendrick Motorsports. "Para un equipo, adapto el área de trabajo para usar paneles de Power BI con el fin de comunicar datos de forma visual. Diseñé un área de trabajo para otro equipo que usa casi exclusivamente OneNote para compartir datos y notas de reunión. Además, algunos equipos prefieren colaborar en hojas de cálculo de Excel en tiempo real, lo que también puede hacerse con Microsoft Teams".

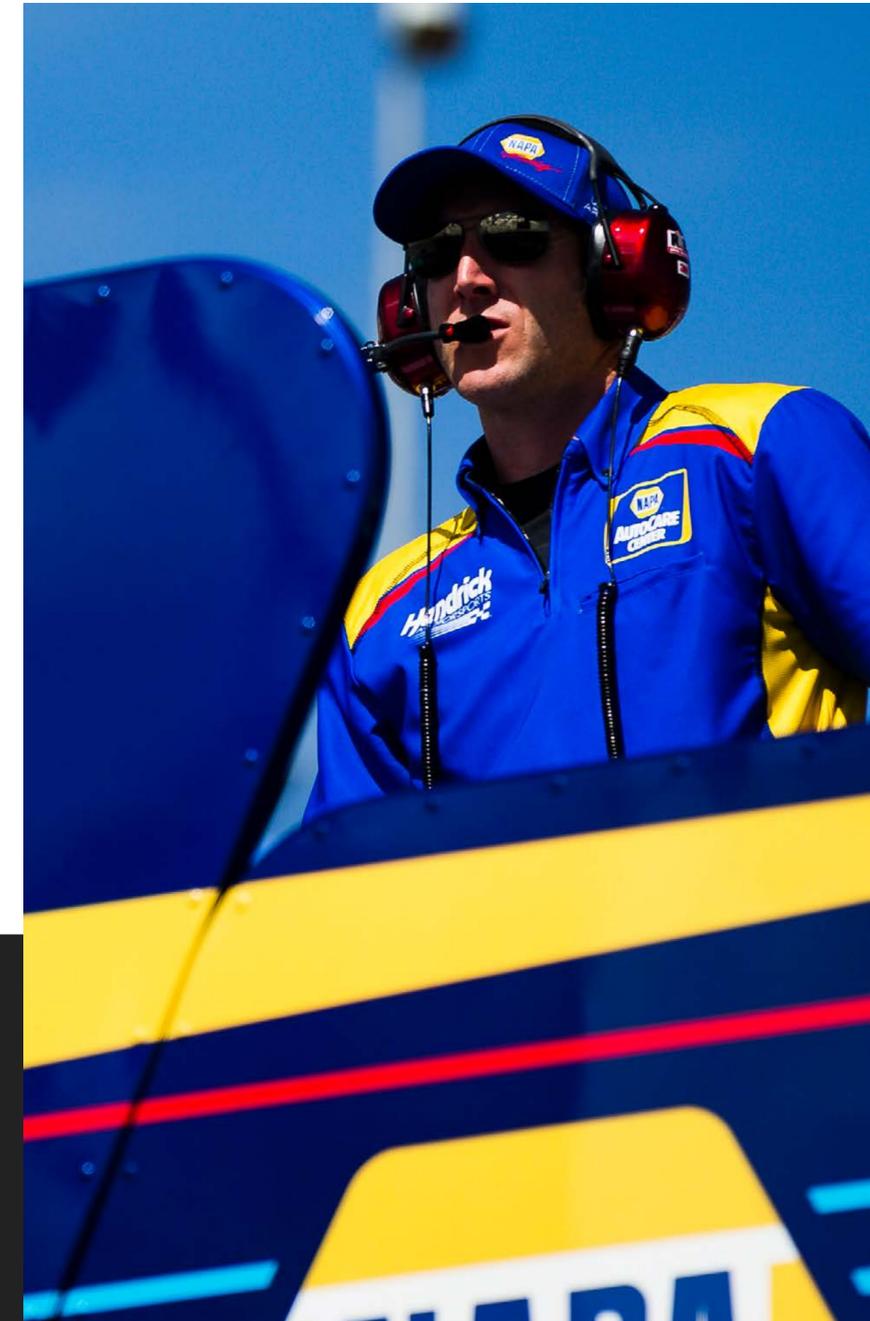
Ahora que Hendrick Motorsports usa Microsoft Teams, los empleados pueden compartir y discutir sobre una enorme cantidad de datos recopilados, tanto durante la temporada de carreras como fuera de temporada. Y pueden prepararse mejor para ganar las carreras del año siguiente. Porque intentar ganar una décima de segundo es un deporte de equipo.

## Conclusión

"Con Microsoft Teams, las personas pueden poner en marcha fácilmente un área de trabajo de colaboración y agilizar la toma de decisiones, sin tener que depender de TI", afirma Cochran.

## Puntos de referencia

Las compañías que permiten que empleados y equipos puedan tomar decisiones inteligentes basadas en datos en tiempo real pueden mejorar la productividad y la innovación. ¿Pueden colaborar tus equipos de manera eficaz? ¿Tienen los empleados acceso a toda la información que necesitan, cuando y donde la necesitan?



# Ofrecer recursos a los empleados, a la vez que se protegen los datos de clientes

10

## Historias:

- ▶ [McCownGordon](#)
- ▶ [Hendrick Motorsports](#)
- ▲ [Browning Law Group](#)
- ▶ [Readify](#)
- ▶ [Helly Hansen](#)
- ▶ [Condé Nast Russia](#)



Quién: [Browning Law Group](#)

Tipo de actividad: bufete de abogados

Estadísticas: Browning Law Group ofrece servicios jurídicos en seis áreas principales, representando a organizaciones y personas de todo el condado de Orange, en California.

[Ver el vídeo](#)



### Lo que impulsa a la compañía

"Me he labrado una buena trayectoria profesional solucionando los problemas a los que se enfrentan cada día las empresas".



### Lo que necesitaba

Seguridad, mejor comunicación interna y con los clientes

"Los abogados están obligados a mantener la confidencialidad del cliente y mi tecnología tiene que tenerlo en cuenta. No puedo permitir que la integridad de mi empresa se vea comprometida por una tecnología que no esté protegida".

John Browning, fundador y socio de Browning Law Group

3

## Necesidad empresarial

John Browning necesita confiar en su infraestructura de tecnología, quizá más que la mayoría de las pequeñas empresas. Como fundador y socio de Browning Law Group, la reputación y la subsistencia de Browning depende de su capacidad para garantizar la privacidad de la información de sus clientes.

"Los abogados están obligados a mantener la confidencialidad de los clientes y mi tecnología necesita tener eso en cuenta", afirma Browning. "No puedo permitir que la integridad de mi empresa se vea en peligro por usar una tecnología que no garantice la seguridad".

Pero Browning también reconoce que los abogados del bufete necesitan tener acceso fácil a sistemas y archivos importantes, sin importar si están tomando una declaración, en una reunión con un cliente o trabajando desde casa. Y quiere mejorar continuamente la capacidad de su equipo para comunicarse de manera eficaz, tanto internamente como con los clientes.

Teniendo estos objetivos en mente, Browning empezó a buscar una única solución de software, una que, a ser posible, no exigiera una importante inversión en infraestructura. "Necesitaba un entorno de tecnología integrado que funcionara, en lugar de hacerme sentir que trabajaba para el entorno", afirma Browning.

## La implementación

Browning descubrió que Office 365 era la mejor opción. No solo proporcionaba formas eficaces para que los abogados de personal pudieran colaborar y comunicarse, sino que también ofrecía la seguridad necesaria para proteger los documentos de los clientes.

Con servicios basados en el cloud como Exchange Online y Microsoft Teams, los abogados y los asistentes jurídicos se comunican entre sí y con los clientes en tiempo real. Colaboran en documentos con OneNote y SharePoint Online. Y tienen acceso a archivos de casos compartidos (como cartas, transcripciones, alegatos y otros documentos) a través de OneDrive para la Empresa.

Browning usa características de seguridad de Office 365 para controlar el acceso a más de 30 000 documentos en OneDrive para la Empresa y en 15 portales de SharePoint Online distintos. Puede establecer controles en cualquier momento para conceder acceso a clientes o sus agentes autorizados a sus archivos de portales de SharePoint Online específicos, y puede conceder a los empleados acceso a la información y los documentos que necesitan. El acceso protegido con contraseña y la verificación en dos pasos le permite garantizar la privacidad de sus archivos administrativos y proteger la confidencialidad de sus clientes.

SharePoint Online, OneDrive para la Empresa y la aplicación de Outlook en los smartphones de los abogados se sincronizan con Outlook en sus equipos PC. Eso quiere decir que los abogados están conectados con la oficina y con sus clientes, desde cualquier lugar.

**Browning usa características de seguridad de Office 365 para controlar el acceso a más de 30 000 documentos en OneDrive para la Empresa y en 15 portales de SharePoint Online distintos.**

## Impacto

Al adoptar Office 365, Browning Law Group puede ser más productivo en menos tiempo. De hecho, Browning estima que la compañía ahorró hasta 250 horas al año. Ahora, en lugar de invertir horas tratando de solucionar problemas de TI de la compañía, Browning puede dedicar ese tiempo a solucionar los problemas empresariales de sus clientes.

Y, con los servicios en el cloud de Office 365 y Microsoft, Browning puede apoyar su trabajo mediante el acceso a la tecnología que anteriormente solo estaba disponible para los mejores bufetes de abogados, y por tan solo una fracción del coste. Como resultado, su equipo relativamente pequeño dispone de herramientas para ofrecer un servicio rápido y personalizado con un alto nivel de seguridad que necesita su empresa.

## Conclusión

"Es un mundo competitivo y estoy usando Office 365 para equilibrar el terreno de juego con empresas más grandes", dice Browning. "Con tecnología de primera clase, puedo ofrecer servicios de primera clase a mis clientes".

12

## Puntos de referencia

El cloud permite que incluso empresas más pequeñas pueden aprovechar las características sofisticadas de almacenamiento de documentos, colaboración y movilidad que anteriormente solo estaban disponibles a grandes escalas. ¿En qué medida son accesibles los archivos y documentos de tu compañía? ¿Pueden las personas adecuadas obtener acceso a la información adecuada en el momento correcto? ¿Pueden hacerlo de forma segura? En caso contrario, ¿qué necesitas para garantizar la seguridad?



# Adoptar una cultura de la innovación

13

## Historias:

- ▶ [McCownGordon](#)
- ▶ [Hendrick Motorsports](#)
- ▶ [Browning Law Group](#)
- ▲ [Readify](#)
- ▶ [Helly Hansen](#)
- ▶ [Condé Nast Russia](#)



Quién: [Readify](#)

Tipo de actividad: tecnología

Estadísticas: Readify, un proveedor de soluciones de software reconocido globalmente, cuenta con una plantilla en su mayoría remota de más de 200 empleados en distintas ubicaciones que trabajan con una amplia gama de dispositivos.

[Ver la infografía](#)



### Lo que impulsa a la compañía

Grandes ideas, personas brillantes y soluciones tecnológicas innovadoras



### Lo que necesitaba

Colaboración, movilidad y recursos para los empleados

"Colaborar con SharePoint Online y OneDrive for Business es tan popular que los datos adjuntos tienen ahora una connotación negativa".

Tatham Oddie, director ejecutivo de Readify

4

## Necesidad empresarial

Readify vive por y para la tecnología. La mayoría de sus más de 200 empleados trabajan de forma remota con una amplia variedad de dispositivos, lo que hace que Readify sea el caso de prueba perfecto de una compañía virtual. Como tal, demuestra a los clientes lo que puede conseguirse con la tecnología.

Pero, para unificar por completo su plantilla móvil, Readify sabía que tenía que conseguir que las comunicaciones fueran algo tan sencillo como hablar con el compañero de trabajo del escritorio contigo. Y necesitaba un espacio protegido online donde pudiera almacenar y administrar todos los archivos y documentos. Readify también quería crear un mayor sentido de cohesión y participación social en toda la compañía.

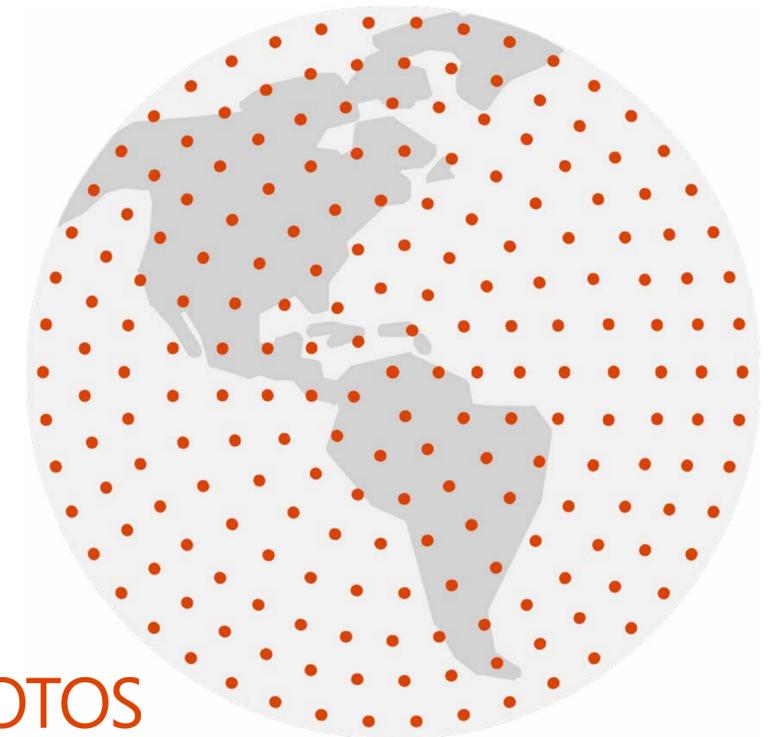
## La implementación

Readify eligió Office 365 para la colaboración integral, facilitando que sus empleados

móviles pudieran conectarse entre sí y con sus clientes de formas muy seguras. Por ejemplo, la compañía usó SharePoint Online para crear su propio espacio online denominado "Readdit", donde las personas pueden obtener acceso a documentos y compartirlos. "Es la página principal de todo el contenido de Readify", afirma Stephen Godbold, director de operaciones digitales de Readify.

Readdit proporciona un sitio para cada cliente y proyecto, y uno específicamente para los empleados. En los sitios de clientes, los empleados realizan un seguimiento de propuestas, contratos, proyectos y otros activos, y almacenan sus documentos en OneDrive para la Empresa. También pueden invitar a otros socios a unirse a Readdit y colaborar con ellos en documentos, normalmente con Microsoft Teams.

"Colaborar con SharePoint Online y OneDrive para la Empresa es tan popular que los datos adjuntos tienen ahora una connotación negativa", afirma Tatham Oddie, director general de Readify.



**200**  
**TRABAJADORES REMOTOS**

Inspirar el trabajo en equipo, la creatividad y las experiencias compartidas entre empleados que trabajan en su mayoría de forma remota

## Impacto

Readify es ahora una auténtica compañía móvil y moderna, y sus empleados y clientes pueden apreciar la diferencia.

La colaboración con SharePoint Online hizo que la coautoría de documentos sea tan sencilla que sus empleados tardan mucho menos tiempo en transformar una idea en una publicación.

Los miembros del personal usan Yammer, el componente de red social empresarial de Office 365, para chatear, realizar anuncios y organizar eventos sociales, como reuniones de hora feliz, lo que impulsa el sentimiento de comunidad. Incluso los ejecutivos ofrecen de forma habitual sesiones de preguntas en Yammer para establecer vínculos de confianza y proporcionar transparencia entre los líderes

de la compañía y el personal. Con una tasa de participación de casi el 100 %, Yammer resulta claramente atractivo para el público de destino.

En Readify se usan vídeos como una forma atractiva de compartir información y proporcionar instantáneas semanales de las actividades, los eventos después del trabajo, los tutoriales de aprendizaje y las demostraciones de productos de cada equipo. Los empleados usan Office 365 Video para cargar y ver vídeos. Los administradores controlan los permisos para que las personas adecuadas puedan obtener acceso a los vídeos adecuados y mantenerse informados.

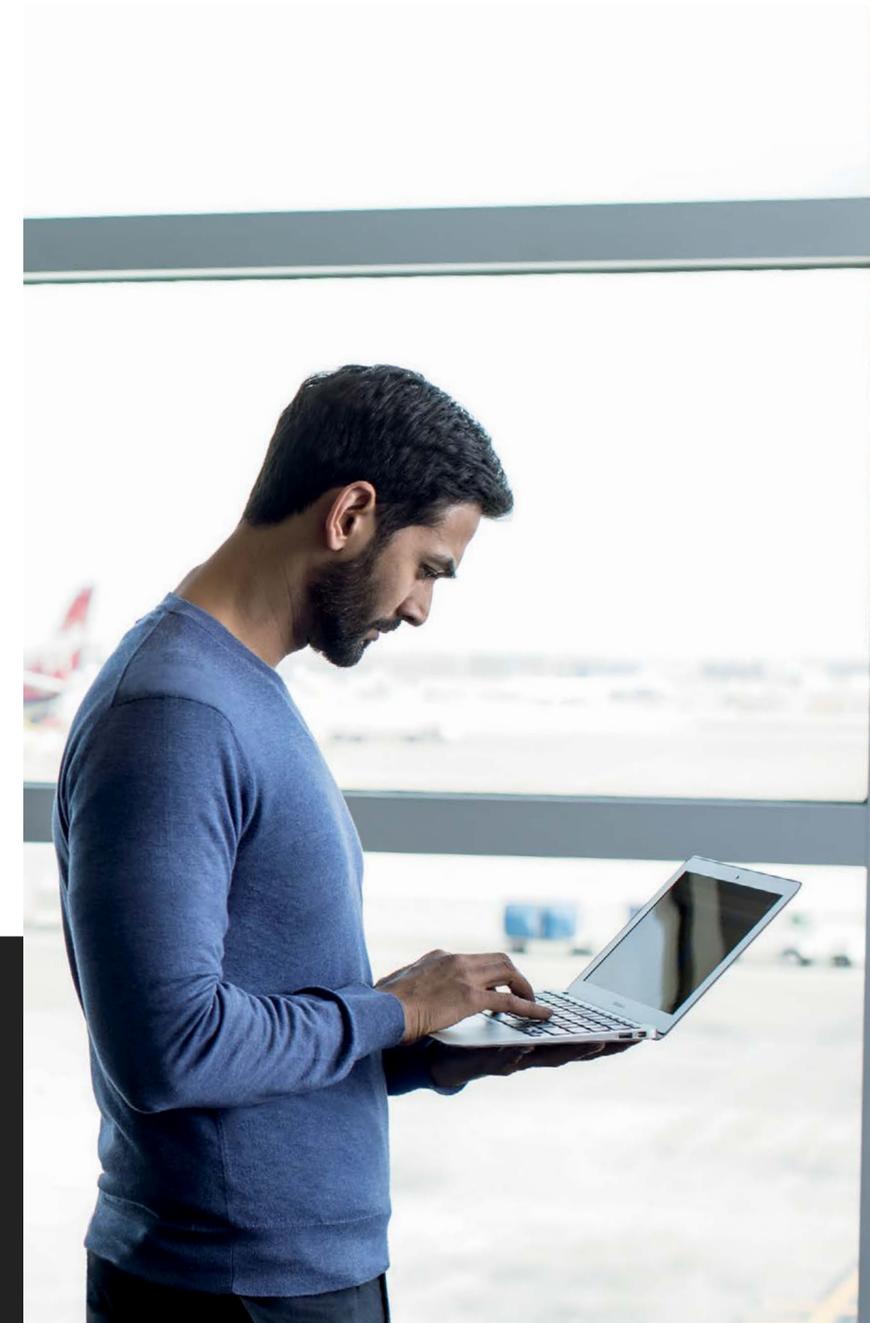
Con Office 365 y sus servicios de uso compartido en el cloud, Readify muestra a sus clientes cómo es un lugar de trabajo moderno.

## Conclusión

"Queríamos ser lo suficientemente buenos como para convertirnos en nuestro propio caso práctico", afirma Oddie.

## Puntos de referencia

Para crear y mantener una cultura atractiva, los empleados tienen que compartir sus experiencias. Las organizaciones con trabajadores remotos no se lo pueden perder. ¿Cómo refleja la compañía un lugar de trabajo moderno? ¿Ofrece tu tecnología recursos a los empleados y promociona la innovación? ¿Cómo podrías conseguir más?



# Mejorar la preparación con procesos empresariales y comunicación de alto rendimiento

16

## Historias:

- ▶ [McCownGordon](#)
- ▶ [Hendrick Motorsports](#)
- ▶ [Browning Law Group](#)
- ▶ [Readify](#)
- ▲ [Helly Hansen](#)
- ▶ [Condé Nast Russia](#)



Quién: [Helly Hansen ASA](#)

Tipo de actividad: distribución minorista

Estadísticas: el fabricante de ropa y complementos para exteriores Helly Hansen opera 39 outlets de distribución minorista en Europa y Norteamérica, y trabaja con distribuidores y proveedores de todo el mundo.

[Ver el vídeo](#)



**Lo que impulsa a la compañía**  
"Necesitamos tener el mejor producto y entregarlo a tiempo".



**Lo que necesitaba**  
Mejor comunicación y operaciones más eficientes

"Existe una gran competencia con las cuentas globales a las que prestamos nuestros servicios, por lo que necesitamos tener el mejor producto y entregarlo a tiempo. Para hacerlo, tenemos que comunicarnos con toda la cadena de suministro."

Richard Collier, vicepresidente de comercio, suministro y desarrollo de Helly Hansen

5

## Necesidad empresarial

Como fabricante global de ropa y complementos para exteriores de alto rendimiento, Helly Hansen se centra en crear el mejor equipo para garantizar que sus clientes alcancen su mejor nivel.

Las empresas en crecimiento necesitan tecnología de alto rendimiento que les permita alcanzar sus propios objetivos. Pero Helly Hansen se enfrentaba a sistemas obsoletos, un entorno de correo electrónico fragmentado y una red de telefonía poco fiable que no siempre permitía a sus clientes y proveedores conectarse.

"Existe una gran competencia con las cuentas globales a las que prestamos nuestros servicios, por lo que necesitamos tener el mejor producto y entregarlo a tiempo", afirma Richard Collier, vicepresidente de comercio, suministro y desarrollo de Helly Hansen. "Para hacerlo, tenemos que comunicarnos con toda la cadena de suministro".

## La implementación

Helly Hansen se estableció para crear un entorno más eficaz y conectado. Pero, con solo cinco personas en su personal de TI, implementar una nueva solución para toda la compañía a la vez resultaba difícil. Helly Hansen decidió, como prueba, dar acceso a 25 empleados a los servicios basados en el cloud de Office 365 como programa piloto. Con el programa de transición que Microsoft implementó para Office 365, un pequeño programa piloto implicaba un riesgo financiero limitado: Helly Hansen podría migrar más empleados a Office 365 sin tener que pagar cargos adicionales durante el primer año.

La implementación sencilla para el personal de TI y la entusiasmada respuesta de los empleados que probaban Office 365 convencieron a Helly Hansen, después de solo una semana, de que había encontrado la solución adecuada para todos.

Helly Hansen se enfrentaba a sistemas obsoletos, un entorno de correo electrónico fragmentado y una red de telefonía poco fiable que no siempre permitía a sus clientes y proveedores conectarse.

## Impacto

La compañía ajustó la eficiencia operativa de las comunicaciones con varios componentes de Office 365, como SharePoint Online para el uso compartido de documentos y Exchange Online para un servicio de correo electrónico eficaz. Y los empleados adoptaron Microsoft Teams con bastante rapidez, con sus funciones de mensajería instantánea, videollamadas y uso compartido del escritorio, entre otras, para colaborar y simplificar los procesos empresariales.

"Dirigimos un proyecto de desarrollo con colaboradores de Alemania, Dinamarca, Suecia, Estados Unidos y Noruega en su totalidad con Teams", explica Sandy Abrahams, antiguo director de TI de Helly Hansen.

"La única vez que fueron a Oslo fue para la prueba de aceptación final".

Como los empleados ahora realizan reuniones online tan eficaces con Teams, Helly Hansen redujo los costes de viajes en la compañía entre un 10 y un 15 %, y disminuyó su presupuesto de teléfonos móviles en un 10 %. Finalmente, la compañía retiró sus sistemas de hardware desactualizados y ahora disfruta de comunicaciones confiables entre sus equipos remotos, proveedores, distribuidores y clientes.

## Conclusión

"Para el equipo de TI, que está repartido en cinco países, poder celebrar todas nuestras reuniones por Microsoft Teams ha sido una transformación increíble", afirma Abrahams.

18

## Puntos de referencia

Uno de los principales resultados de la transformación es la eficiencia. Con funciones sencillas de videollamadas y uso compartido de documentos, se pueden ahorrar gastos de viaje y los empleados pueden invertir más tiempo en trabajo que aporte valor. ¿Has realizado un inventario completo de tus operaciones y procesos empresariales? Funcionan correctamente? ¿Qué necesitarías para optimizarlos?



Conectar  
a personas  
y sistemas  
para alcanzar  
un claro  
conocimiento,  
ganar tiempo  
y obtener  
una ventaja  
competitiva

Historias:

- ▶ [McCownGordon](#)
- ▶ [Hendrick Motorsports](#)
- ▶ [Browning Law Group](#)
- ▶ [Readify](#)
- ▶ [Helly Hansen](#)
- ▲ [Condé Nast Russia](#)

## CONDÉ NAST

Quién: [Condé Nast Russia](#)

Tipo de actividad: medios  
de comunicación

Stats: el editor Condé Nast Russia ofrece siete sitios web y aplicaciones digitales, que atraen a más de cinco millones de visitantes únicos al mes, además de ocho revistas con un total de más de tres millones de lectores.

[Ver la infografía](#)



**Lo que impulsa a la compañía**  
Producir el contenido de mayor calidad para los públicos más influyentes del mundo



**Lo que necesitaba**  
Colaboración, productividad y movilidad

"Los empleados pueden simplemente iniciar sesión en nuestro portal de la compañía desde cualquier dispositivo que usen, en cualquier momento, y tendrán acceso a las aplicaciones de Office que necesitan para ser productivos".

Dmitry Klichugin, director de TI de Condé Nast



## Necesidad empresarial

Empleados productivos, procesos simplificados y una toma de decisiones más rápida: no es necesariamente lo que te viene a la mente cuando piensas en publicaciones de moda, como *Vogue*, *GQ*, *Glamour* o *Condé Nast Traveler*. Pero Condé Nast Russia, una filial de la compañía de medios de comunicación global, quería alcanzar estas ventajas empresariales críticas para mejorar su competitividad en el mundo actual del contenido digital, que avanza rápidamente.

## La implementación

Condé Nast determinó que Office 365 proporcionaba justo lo que necesitaba, tanto para la parte de publicación como de TI de la empresa. La compañía adoptó servicios basados en el cloud (como Yammer, SharePoint Online, OneDrive para la Empresa y Power BI para Office 365) para permitir que sus empleados trabajaran fácilmente con

sus oficinas globales y pudieran colaborar entre sí. Y, como estos servicios resultaban tan conocidos, los empleados los adoptaron rápidamente.

"Los empleados pueden simplemente iniciar sesión en nuestro portal de la compañía desde cualquier dispositivo que usen, en cualquier momento, y tendrán acceso a las aplicaciones de Office que necesitan para ser productivos", afirma Dmitry Klichugin, director de TI de Condé Nast.

Al usar la red social empresarial Yammer para obtener acceso rápidamente a la experiencia de toda la compañía, los empleados agilizaron la toma de decisiones, una ventaja importante en el sector editorial, donde priman las fechas límite.

Cuando migramos a Yammer la mayoría de nuestras comunicaciones informales y relacionadas con el trabajo, empezamos a mejorar nuestra productividad y rapidez",

afirma Natalia Nikitenko, directora de ventas de *Vogue*. "Cuando se producen problemas o surgen preguntas, las personas actúan de inmediato".

Además, el personal de ventas de Condé Nast puede obtener más rápido conocimientos procesables a partir de los datos de la compañía. Anteriormente, dependían del equipo de análisis de marketing para recopilar datos y preparar informes; pero, con frecuencia, se producían cuellos de botella y retrasos. Ahora, usan las funciones de autoservicio de Power BI para Office 365 para analizar y visualizar datos por su cuenta.

Además, los empleados pueden aprovechar las ventajas de Office 365 ProPlus, que permite instalar la versión más reciente de Office hasta en 10 dispositivos. Eso quiere decir que pueden cambiar fácilmente entre diferentes dispositivos y adaptar su estilo de trabajo al entorno, ya sea la oficina, el aeropuerto o el salón de su casa.

## Impacto

Desde que adoptaron Office 365, Condé Nast Russia experimentó una mayor productividad y eficiencia en toda la compañía. Por ejemplo, como los empleados usan Yammer para colaborar y tomar decisiones rápidamente, la compañía redujo en una semana los tiempos de aprobación.

Ahora, el equipo de ventas también aprovecha mejor su tiempo. "Al usar Power BI para Office 365 para recopilar información para informes rutinarios, calculo que se eliminó entre un 30 y un 40 % de la carga de trabajo de informes del equipo de ventas", afirma Mikhail Stepanov, director de sistemas de información de Condé Nast. "Esto les permite

tener más tiempo que pueden dedicar a tareas más importantes, como atender a los clientes".

Y los miembros del personal de TI están encantados, ya que ahora, con el nuevo entorno basado en el cloud, pueden dedicar más tiempo a actividades de valor añadido (como la planificación estratégica), en lugar de mantener las soluciones de almacenamiento y los servicios de correo locales.

"Con Office 365, no necesitamos crear copias de seguridad periódicas de los servidores, ni controlar la accesibilidad y la disponibilidad de espacio del sistema de almacenamiento", afirma Klichugin. "Y, como Microsoft hospeda Office 365 y ofrece soporte técnico para este, es un servicio más confiable de lo que podíamos proporcionar".

## Conclusión

"Como Microsoft ofrece todas esas funciones como un servicio listo para usar al que los usuarios pueden tener acceso fácilmente con sus propias condiciones, es ideal para compañías como la nuestra que tengan limitaciones con su infraestructura local", afirma Klichugin.

21

## Puntos de referencia

El tiempo es un bien esencial, especialmente para organizaciones en campos competitivos, donde priman las fechas límite. ¿Pueden tus empleados dedicar la mayor parte de su tiempo a actividades de alto valor y que generen ingresos para la compañía? De no ser así, ¿cómo puedes ayudarles a optimizar su tiempo?



# Conclusión

Has visto cómo organizaciones de una amplia variedad de sectores han adoptado la tecnología digital y han transformado su negocio. Ahora es el momento de dar el paso siguiente.

## Empieza tu propia transformación digital hoy

Las transformaciones pueden ser importantes, pero también se pueden empezar paso a paso. Para empezar, céntrate en la forma en que colaboran los empleados, cómo se interactúa con los clientes o cómo ofrece productos tu compañía. Intenta optimizar procesos y operaciones empresariales clave.

Aquí tienes algunas ideas más para empezar:

- ¿Pueden las reuniones online ahorrar tiempo y gastos de viaje?
- ¿Pueden tus equipos colaborar con documentos administrados de forma centralizada?
- ¿Tienen los empleados la flexibilidad que necesitan para obtener acceso a archivos y conectarse entre sí?
- ¿Qué espacios aislados de comunicación, procesos y otras áreas puedes eliminar?





© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones expresadas en este documento, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Usted asume el riesgo de utilizarlo. Este documento no te proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puede copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.